

Corona annuleringsvoorwaarden

Bij het optreden van één van de hieronder opgesomde situatie heeft de klant het recht om te kiezen tussen **gratis annulering** tot 7 dagen voor aankomst, een **wijziging van de aankomst- en vertrekdatum**, of een **tegoedbon** voor het betaalde bedrag welke te gebruiken is bij een volgende boeking:

- Een lockdown in Toscane of in de regio of in het land waar de klant vandaan komt, waardoor het onmogelijk is om bij de woning te komen (code rood)
- Als Toscane door de overheid van het land van herkomst van de klant is uitgeroepen tot een gebied met een hoog risico voor Covid-19 en om deze reden moeten ze bij terugkeer in hun land in quarantaine gaan (code oranje)
- Als de autoriteiten van het land van herkomst van de klant wordt geadviseerd niet naar Toscane of heel Italië te reizen (code oranje)
- Als de landen die grenzen aan Italië hun grenzen met Italië sluiten.
- Indien in Toscane de restaurants en andere toeristische attracties gesloten zijn wegens lockdown en indien er een avondklok waarbij je voor 22.00 uur thuis moet zijn.

Onderstaande situaties geven geen recht op kosteloze annulering:

- Sluiting van de luchthaven en / of treinstation van aankomst of vertrek van klanten
- Annulering, vertraging of uitstel van geboekte vluchten
- Annulering van evenementen of manifestaties die aanleiding zijn voor de vakantie
- Oorzaken die geen verband houden met de Covid 19-noodsituatie
- Niet-officiële beperkingen of inperkingsmaatregelen die niet zijn uitgevaardigd door een bevoegde autoriteit.
- Rode zones of beperkingen in het gebied waar de luchthaven en / of het treinstation van aankomst of vertrek van klanten zich bevindt
- Vrees van de klant voor reis- / of persoonlijke redenen